

INFORME DE DESEMPEÑO AMBIENTAL 2023



INDICE

INTRODUCCIÓN	3
CONSIDERACIONES	3
Aspectos ambientales Significativos	3
EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN	3
CONSUMO DE RECURSOS	4
<i>Consumo de Papel</i>	5
GESTIÓN DE RESIDUOS	6
<i>Residuos no Peligrosos</i>	6
<i>Residuos Peligrosos</i>	7
ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A VERTIDOS/EMISIONES	8
HUELLA DE CARBONO	10
CONCLUSIONES	12

INTRODUCCIÓN

En su vocación y compromiso con el Medio Ambiente, Tag Systems Smart Solutions, SL, **realiza anualmente una evaluación del Desempeño Ambiental**, y a través de esa evaluación se establecen medidas, algunas de las cuales se convierten en objetivos medioambientales.

Para ello se identifican y evalúan los aspectos ambientales reales y potenciales. A través de este análisis, se identifican aquellos aspectos significativos, sobre los que se centra las actividades de desempeño ambiental.

CONSIDERACIONES

- Se define aspecto ambiental como todo elemento de una actividad que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.
- Serán aspectos ambientales significativos aquellos que tienen o pueden tener como consecuencia uno o más impactos ambientales.
- Se define impacto ambiental como todo cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, que resulta total o parcialmente de los aspectos ambientales significativos de la organización.
- Las actividades relacionadas con aspectos ambientales con perspectiva de ciclo de vida serán objeto de seguimiento anual en el control operacional de Tag Systems.

Aspectos ambientales Significativos

Los aspectos ambientales significativos identificados respecto a la actividad del año 2023 y sobre los que la organización va a centrar sus actividades de desempeño ambiental son:

- Consumo de Recursos con perspectiva de ciclo de vida: los consumo de papel reciclado, papel de 90 gr, energía eléctrica y gasoil son más alto respecto al año anterior como consecuencia de las actividades administrativas y procesos ligados a la producción.
- Generación de Residuo sujetos a la demanda de producción durante 2023: residuos de tóner, residuos de tarjetas (RAEE), residuos de trapos absorbentes, restos de aguas con tintas, residuo de embalajes plásticos contaminados.

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

En cuanto a la producción de tipo bancario, se ha experimentado un incremento importante respecto al año anterior, pasando de 3.296.576 unidades de tarjetas personalizadas a 4.260.899, cumpliéndose de este modo las previsiones del pasado año debido a la incorporación de clientes internacionales. Como observación, este crecimiento se produce de forma continuada en los últimos años, habiendo superado las expectativas y sobrepasando el límite de 4 millones de tarjetas personalizadas en 2023.

INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL 2023

En cuanto a la producción de tipo comercial, también se ha experimentado un aumento significativo de la cantidad de tarjetas producidas debido a la incorporación de nuevos clientes comerciales, ya que en 2022 se personalizaron 10 millones de tarjetas comerciales, llegando en el 2023 a más de 10 millones de tarjetas personalizadas.



Ilustración 1. Incremento de producción tipo bancario.



Ilustración 2. Incremento de producción tipo comercial.

CONSUMO DE RECURSOS

El consumo de recursos con perspectiva de ciclo de vida ha evolucionado en el último año del siguiente modo:

Consumo de Papel

Durante el año 2022 se obtuvieron buenos resultados respecto al uso del papel reciclado en la gestión tanto en oficinas como en producción, observándose una tendencia positiva respecto a su utilización en comparación con el uso del papel blanco.

En la ilustración número 3 podemos observar que en 2023 el uso del papel reciclado es menor en labores de gestión, por lo que se puede deducir que, a pesar del aumento significativo de la producción este año, las medidas de concienciación a los trabajadores sobre la disminución del uso de papel en general han sido efectivas.

Por tanto, se valora esta medida como positiva, ya que ha tenido buena aceptación por parte de los empleados en relación con el impacto generado por el consumo de recursos. A pesar de esta tendencia positiva, se deben seguir tomando medidas para ir disminuyendo el consumo progresivamente.



Ilustración 3. Evolución del consumo de papel reciclado.

En cuanto al consumo del papel blanco de 90 gramos relacionado con la producción, aunque la cantidad de tarjetas producidas aumentó significativamente en 2023, en la ilustración número 4 se observa también una disminución de la cantidad de papel blanco utilizado, debido principalmente a que algunos clientes han comenzado a enviar carta fabricada preimpresa a nuestras instalaciones, y por tanto ya no se utiliza tanto papel blanco para las labores de producción.

Así mismo, se estima que las iniciativas sobre el correcto consumo de papel y la disminución de errores de impresión en el área de producción han sido efectivas, lo que ha contribuido al descenso del consumo de papel blanco en esta área.

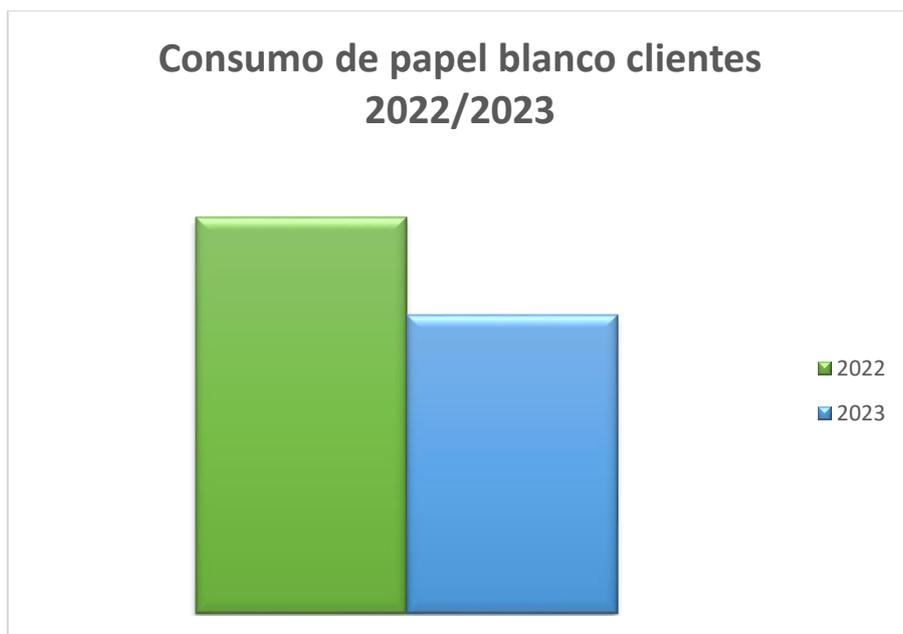


Ilustración 4. Evolución del consumo de papel blanco.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Todos los residuos (peligrosos y no peligrosos) se gestionan con un gestor externo autorizado, buscando las opciones más respetuosas, así como la valorización y el reciclaje siempre que sea posible.

Residuos no Peligrosos

Los Residuos no Peligrosos que se producen en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

- **Papel y Cartón**, producido en su mayoría como consecuencia del desembalaje de tarjetas comerciales y bancarias. Estos residuos generados en nuestra organización se gestionan segregadamente para favorecer la valorización de los mismos.
- **Plásticos**, resultado de la retirada de los retractorizados de los envases de las tarjetas antes de su personalización, principalmente del producto comercial.
- **Residuos no valorizables** que son segregados como mezcla; estos residuos proceden en mayor grado de la actividad de manipulado -tanto de la producción bancaria como comercial- y, en segundo lugar, como consecuencia de la actividad normal de la plantilla (residuos de comedor, por ejemplo). En este caso, se detecta un incremento importante en el volumen de residuos, por lo que se pretende para el próximo año trabajar en una mejora de la segregación en origen para este tipo de residuos que permitan minimizar la fracción no valorizable.

Analizando los datos de la generación de residuos no peligrosos en relación con la actividad productiva mensual, se observa una tendencia muy estable, destacando un aumento en el mes de diciembre de 2023 debido a que en estas fechas se produjo el inicio de la disminución de la cantidad total de tarjetas producidas. Según estos datos se puede deducir que los controles operacionales respecto a la segregación de residuos han sido efectivos, ya que, a pesar del aumento de la producción y cantidad de residuo generado en 2023, la tendencia es muy parecida a 2022.

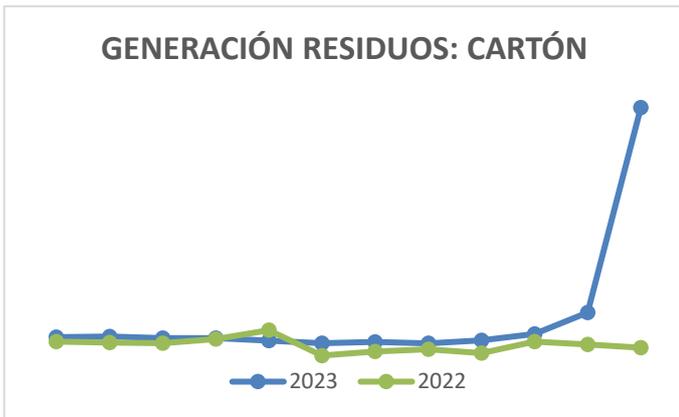


Ilustración 5. Evolución de la generación de residuos de papel



Ilustración 6. Evolución de la generación de residuos de restos de retractilado

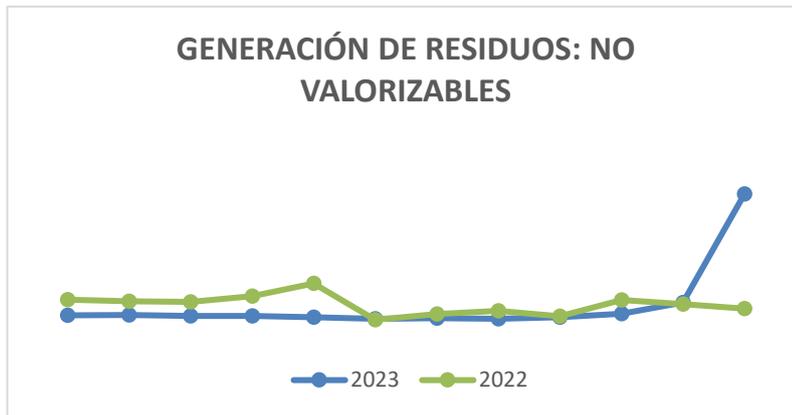


Ilustración 7. Evolución de la generación de residuos no valorizables

Residuos Peligrosos

Los Residuos Peligrosos que se producen en el último año en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

- Tóner
- Aerosoles
- Baterías con Plomo
- Residuos de Aparatos eléctricos y electrónicos
- Restos de tintas y aguas con tintas
- Trapos y absorbentes usados
- Envases de plástico vacíos contaminados
- Fluorescentes

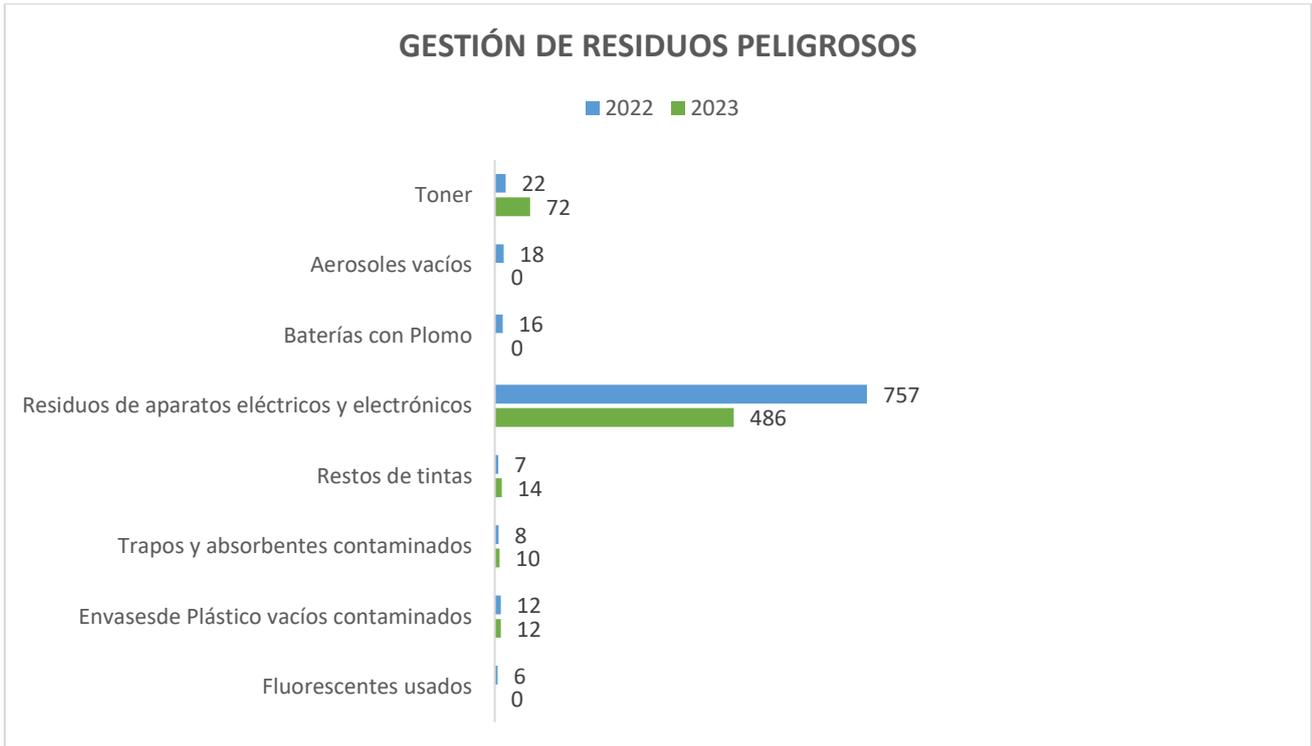


Ilustración 8. Comparativa de generación de residuos peligrosos año 2022/23

La cantidad de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el 2023 ha disminuido considerablemente, en un 35% respecto al año anterior. Ello se debe a que en la primera recogida de RAEE en Febrero de 2022 se encuentran añadidos equipos informáticos que se desecharon por fin de su vida útil. A partir de esta fecha, la cantidad de RAEE producidas aumenta en la primera mitad de 2023 debido a un aumento de la productividad y mayor generación de mermas, así como a la contratación de destrucción de los retornos para algunos clientes bancarios. Por tanto, los residuos RAEE siguen siendo un aspecto ambiental para tener en cuenta debido al impacto generado, siendo gestionados por un gestor autorizado que ofrece las garantías requeridas por la administración.

Respecto a la cantidad de residuos de tóner, trapos y absorbentes contaminados, aguas con tintas y embalajes de plástico vacíos contaminados, se puede observar en la tabla que han aumentado significativamente respecto al año anterior, debido al incremento de la producción asociada a los mismos. El impacto medioambiental provocado por este aumento en el valor de la cuantificación ha generado que tales aspectos ambientales se hayan clasificado como significativos para nuestra compañía en 2023. Todos estos residuos con gestionado por un gestor autorizado, estando adheridos además a un SCRAP para la gestión de envases vacíos contaminados.

ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A VERTIDOS/EMISIONES

En cuanto a otros aspectos ambientales relacionados con vertidos o emisiones, éstos no son significativos para nuestra organización:

- Los vertidos son derivados de las actividades de limpieza y del uso de sanitarios por trabajadores. En cualquier caso, no está permitido desechar ningún tipo de sólido o líquido peligroso por los desagües.
- Las emisiones de gases de efecto invernadero están asociadas a los transportes derivados de los procesos de compra, de entrega o a la actividad comercial, y aunque no son cuantificables, se favorece en la medida de lo posible la contratación de proveedores locales con la finalidad de disminuir las emisiones indirectas.

Además, se llevan a cabo **labores de divulgación y concienciación** entre el personal para el desempeño de buenas prácticas ambientales, que ayuden a mantener la correcta gestión de residuos y las mejoras propuestas para el consumo de recursos de toda la organización.

HUELLA DE CARBONO

Huella de Carbono 2022

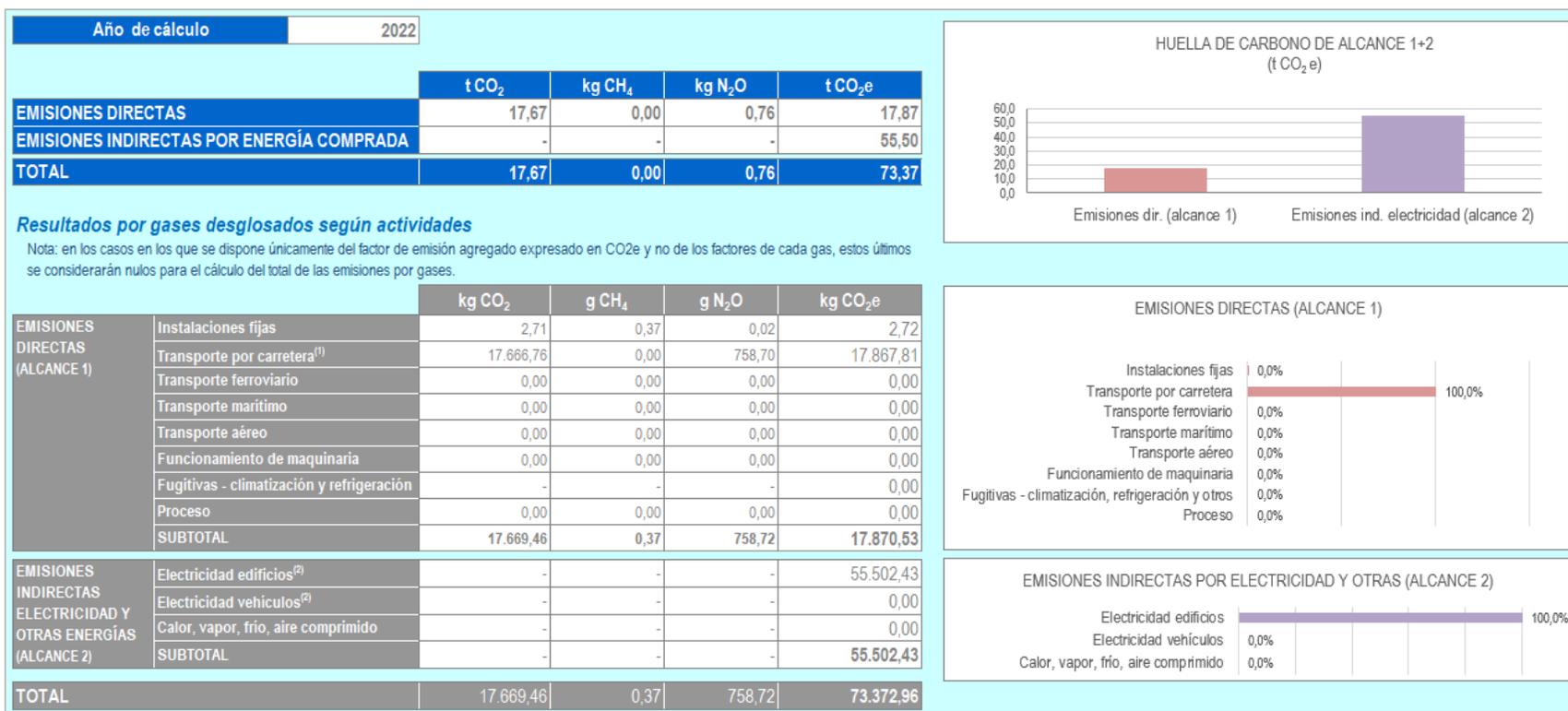


Ilustración 9. Emisiones directas e indirectas del cálculo de la huella de carbono de 2022.

Huella de carbono 2023

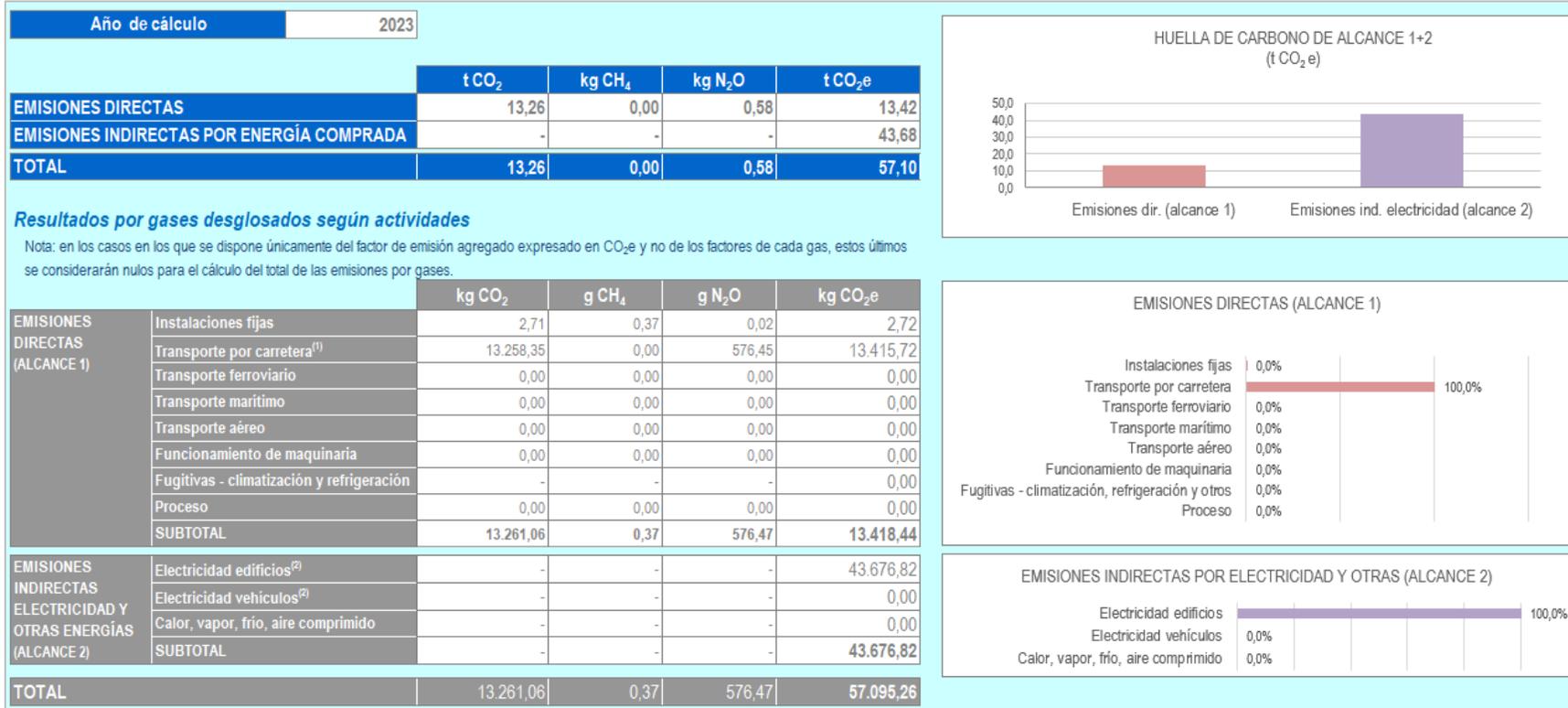


Ilustración 10. Emisiones directas e indirectas del cálculo de la huella de carbono de 2023.

Realizando una comparativa entre las toneladas de CO2 equivalentes (tCO2e) de las emisiones directas e indirectas entre el 2022 y 2023 (ilustración 9 y 10), se observa que en el último año ha habido una disminución de 16.27 de tCO2e, lo que supone un 22,18% menos respecto a 2022. En la tabla, se observa que este resultado se debe al descenso de las emisiones directas provenientes del transporte de carretera, ya que en 2022 (donde se emitieron 17867,81 kgCO2e) se produjeron más viajes de negocios por parte del Gestor de Ventas y el Director General que en 2023 (donde se emitieron 13415,72 kgCO2e).

Asimismo, como puede observarse en la ilustración 11, la cantidad de electricidad consumida en 2023 es mayor debido al aumento de producción referido este año; sin embargo, la tendencia y la evolución a lo largo de los dos años es muy similar, lo que pone de manifiesto que no en ningún momento se ha realizado un gasto extra o malgasto de electricidad durante la producción. Por ello, se puede concluir que las medidas de concienciación dadas a los trabajadores respecto al menor gasto energético con eficientes.

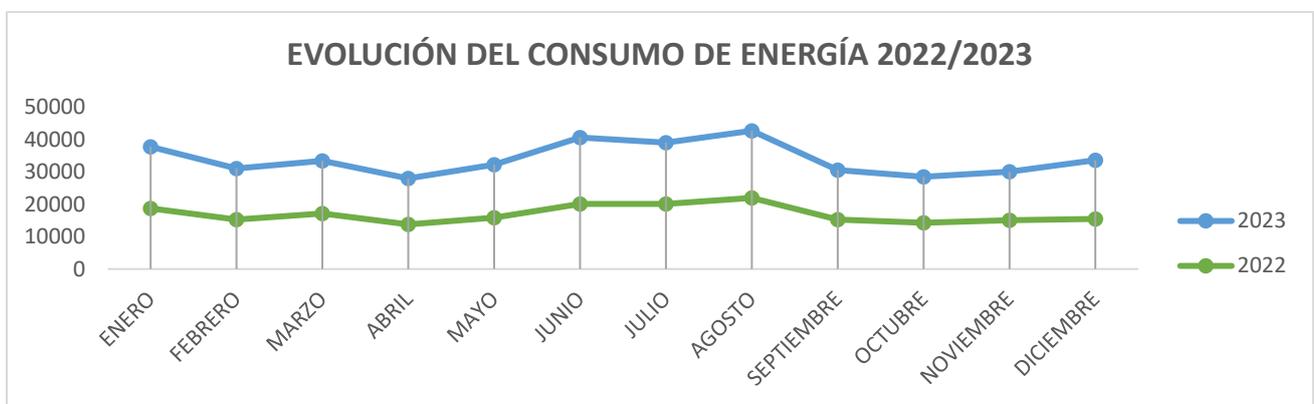


Ilustración 11. Emisiones directas e indirectas del cálculo de la huella de carbono de 2023.

CONCLUSIONES

Se estima que **los principales aspectos medioambientales que afectan a nuestras actividades están siendo controlados eficazmente.**

Los consumos asociados a producción dependen en gran medida de los **requisitos de cliente** por lo que la actuación sobre los mismos es compleja, si bien se establecen **medidas de concienciación** entre el personal para favorecer al máximo la optimización de estos recursos. Uso de papel reciclado para las actividades de gestión de producción.