

Informe de
Desempeño ambiental
2020



INDICE

| | |
|--|---|
| INTRODUCCIÓN | 4 |
| CONSIDERACIONES | 4 |
| <i>Aspectos ambientales Significativos</i> | 4 |
| EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN | 5 |
| CONSUMO DE RECURSOS | 5 |
| <i>Residuos no Peligrosos</i> | 6 |
| <i>Residuos Peligrosos</i> | 7 |
| ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A VERTIDOS/EMISIONES | 7 |
| CONCLUSIONES | 7 |

INTRODUCCIÓN

En su vocación y compromiso con el Medio Ambiente, Tag Systems Smart Solutions, SL, **realiza anualmente una evaluación del Desempeño Ambiental**, y a través de esa evaluación se establecen medidas, algunas de las cuales se convierten en objetivos medioambientales.

Para ello se identifican y evalúan los aspectos ambientales reales y potenciales. A través de este análisis, se identifican aquellos aspectos significativos, sobre los que se centra las actividades de desempeño ambiental.

CONSIDERACIONES

- Se define aspecto ambiental como todo elemento de una actividad que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente.
- Serán aspectos ambientales significativos aquellos que tienen o pueden tener como consecuencia uno o más impactos ambientales.
- Se define impacto ambiental como todo cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, que resulta total o parcialmente de los aspectos ambientales significativos de la organización.
- Las actividades relacionadas con aspectos ambientales con perspectiva de ciclo de vida serán objeto de seguimiento anual en el control operacional de Tag Systems.

Aspectos ambientales Significativos

Los aspectos ambientales significativos identificados y sobre los que la organización va a centrar sus actividades de desempeño ambiental son:

- Consumo de Recursos con perspectiva de ciclo de vida: consumo de papel elevado como consecuencia de la actividad productiva y de administración.
- Consumo de embalajes de cartón, asociados a producción.
- Generación de Residuos, tanto en la fase de producción como en administración y logística: residuos de tóner y otros residuos peligrosos -trapos y absorbentes, restos de aguas con tintas, envases de aerosoles- y residuos de tarjetas.

El ciclo observado se corresponde con el año 2020 respecto al año anterior.

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

El impacto socioeconómico de la **pandemia de COVID-19** , que comenzó a principios del año 2020 primero en China y luego en todo el mundo, ha ocasionado que, en nuestra actividad, los trabajos de personalización de tipo comercial (tarjetas fidelización, regalo, campañas publicitarias...) haya descendido notablemente respecto a los últimos años, debido en gran parte al cierre de establecimientos físicos durante la fase de confinamiento y a la incertidumbre producida por la expansión de la enfermedad COVID-19 y sus consecuencias. Así la personalización de tarjeta comercial ha pasado de 13.146.233 unidades de tarjetas a bajar más de 3'5 millones de unidades hasta los 9.675.252. Esta disminución no se debe a un mal servicio, puesto que incluso en época de restricciones TSSS ha continuado dando servicio y se escapa a nuestro poder de actuación.

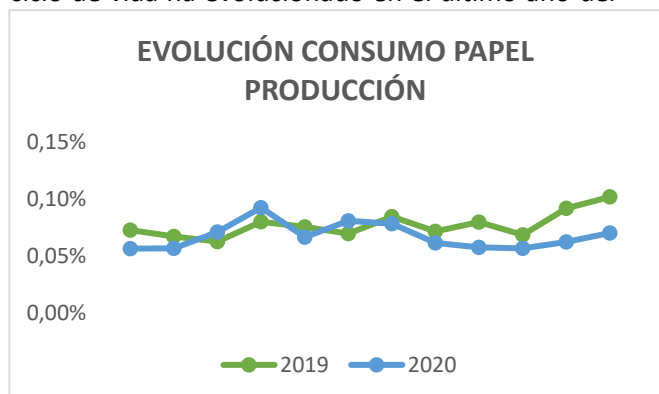
En cuanto a la producción de tipo bancario, también ha descendido, aunque dicha caída no ha sido tan severa debido al carácter esencial del servicio; los niveles de personalización se han mantenido bastante estables teniendo en cuenta las circunstancias. En diciembre de 2019 se incorporó un nuevo cliente bancario nacional y a principios del año 2020 un nuevo cliente internacional; asimismo, uno de nuestros clientes derivó gran parte de su producción de personalización a TSSS tras el Brexit, por lo que finalmente se determina que la personalización bancaria se ha mantenido dentro de la excepcionalidad de la situación, pasando de 2.840.664 unidades a 2.312.529 unidades.

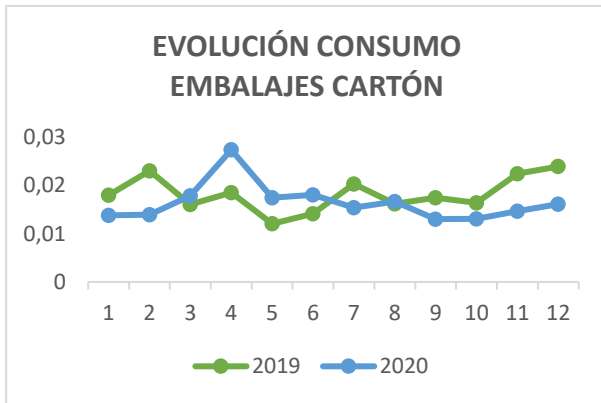


CONSUMO DE RECURSOS

El consumo de recursos con perspectiva de ciclo de vida ha evolucionado en el último año del siguiente modo:

En cuanto al consumo de papel, la bajada de producción se asocia también a una disminución del papel empleado para la gestión de pedidos (órdenes de producción, registro de pruebas de control de calidad...).





El consumo de embalajes de cartón está asociado a la producción; puede observarse que, si bien la tendencia a principios de año era creciente, la bajada de producción, sobre todo relativa a la producción de carácter comercial, origina a su vez una bajada en los consumos de este recurso.

Los consumos asociados a producción dependen en gran medida de los requisitos de cliente por lo que la actuación sobre los mismos es compleja, si bien se establecen medidas de concienciación entre el personal para favorecer al máximo la optimización de estos recursos.

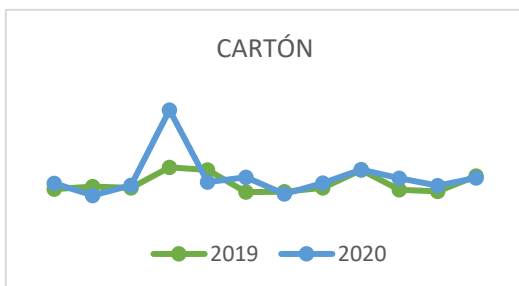
GESTIÓN DE RESIDUOS

Todos los residuos (peligrosos y no peligrosos) se gestionan con un gestor externo autorizado, buscando las opciones más respetuosas, así como la valorización y el reciclaje siempre que sea posible.

Los datos relativos a su gestión se detallan a continuación:

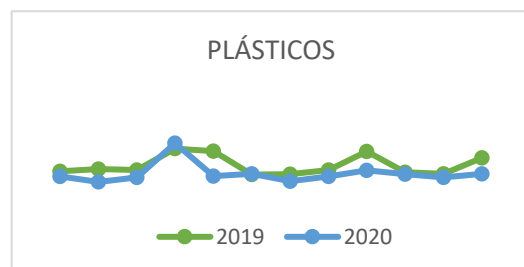
Residuos no Peligrosos

Los Residuos no Peligrosos que se producen en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

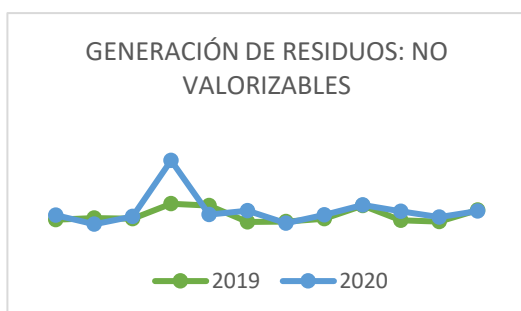


➤ **Papel y Cartón**, producido en su mayoría como consecuencia de la producción bancaria.

➤ **Plásticos**, resultado de la retirada de los retráctilados de los envases de las tarjetas antes de su personalización, principalmente del producto comercial.



➤ **Residuos no valorizables** que son



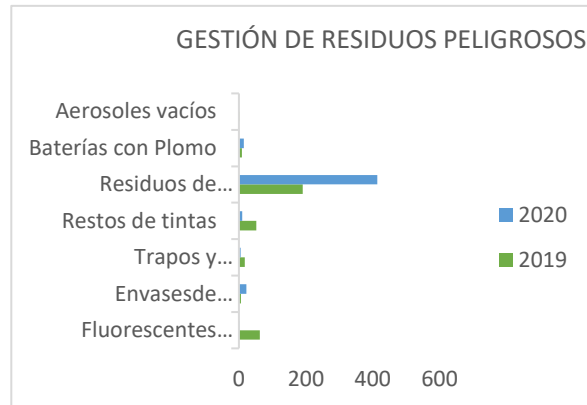
segregados como mezcla; estos residuos pueden proceder en mayor grado de la actividad de manipulado -tanto de la producción bancaria como comercial- y, en segundo lugar, como consecuencia de la actividad normal de la plantilla (residuos de comedor, por ejemplo).

Se comprueba que la evolución de estos residuos es acorde a su origen, por lo que, en el caso de los plásticos, la generación ha disminuido respecto al año anterior, aunque en el caso de los residuos de papel y cartón y no valorizables ha permanecido estable puesto que la producción bancaria también se ha mantenido relativamente constante en el periodo revisado.

Residuos Peligrosos

Los Residuos Peligrosos que se producen en el último año en TAG Systems como consecuencia de la actividad productiva son los siguientes:

- Aerosoles
- Baterías con Plomo
- Envases de plástico vacíos contaminados
- Residuos de Aparatos eléctricos y electrónicos
- Trapos y absorbentes usados
- Restos de tintas y aguas con tintas
- Tóner
- Fluorescentes



Se observa un incremento importante en el periodo de 2020 tanto en los residuos de Aparatos eléctricos y electrónicos, así como de baterías con plomo (de los SAI's en desuso). Esto se debe a que en los últimos meses se ha renovado un elevado número de equipos para fomentar la eficiencia productiva. En el caso de los fluorescentes, durante el 2020 no se han generado puesto que todos fueron sustituidos durante el año 2019 dentro de las medidas de ahorro energético.

ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A VERTIDOS/EMISIONES

En cuanto a otros aspectos ambientales relacionados con vertidos o emisiones, éstos no son significativos para nuestra organización:

- Los vertidos son derivados de las actividades de limpieza y del uso de sanitarios por trabajadores. En cualquier caso, no está permitido desechar ningún tipo de sólido o líquido peligroso por los desagües.
- Las emisiones de gases de efecto invernadero están asociadas a los transportes derivados de los procesos de compra, de entrega o a la actividad comercial, y aunque no son cuantificables, se favorece en la medida de lo posible la contratación de proveedores locales con la finalidad de disminuir las emisiones indirectas.

Además, se llevan a cabo **labores de divulgación y concienciación** entre el personal para el desempeño de buenas prácticas ambientales, que ayuden a mantener la correcta gestión de residuos y las mejoras propuestas para el consumo de recursos de toda la organización.

CONCLUSIONES

Se estima que **los principales aspectos medioambientales que afectan a nuestras actividades están siendo controlados eficazmente.**